

## POLITICA DELLA QUALITÀ

Water & Life Lab considera elemento prioritario per lo sviluppo delle proprie attività la soddisfazione dei clienti. Tali attività sono incentrate sull'esecuzione di analisi chimiche e microbiologiche svolte con un elevato livello di professionalità e competenza allo scopo di ottenere risultati analitici affidabili.

A questo fine, Water & Life Lab ha istituito un sistema di gestione della qualità conforme ai requisiti della normativa europea riguardante i laboratori di prova UNI EN ISO/IEC 17025:2018, alle parti applicabili della norma UNI EN ISO 9001:2015 e ai documenti ACCREDIA.

Attraverso l'applicazione del sistema di gestione della qualità Water & Life Lab si pone i seguenti obiettivi:

- offrire al cliente un servizio tecnico globale con tutor esperti e monitorarne la soddisfazione attraverso incontri appositi;
- conoscere ed anticipare esigenze e bisogni dei clienti attraverso il supporto immediato di un team specializzato;
- rendere il personale consapevole delle ricadute delle proprie azioni sulla qualità dei risultati e sull'importanza di soddisfare le richieste del cliente così come i requisiti cogenti ed i regolamenti;
- accrescere la professionalità e la soddisfazione di tutto il personale del laboratorio con un continuo coinvolgimento nelle attività riguardanti la qualità;
- migliorare le condizioni ambientali (interne ed esterne) compresa la sicurezza e mantenere un ambiente di lavoro armonioso.

La direzione verifica periodicamente la Politica della Qualità, il raggiungimento degli obiettivi esposti e garantisce le risorse necessarie affinché il sistema di gestione sia sempre conforme alle norme di riferimento e continuamente migliorato.

# POLITICA DELLA SICUREZZA

WATER & LIFE LAB S.r.l. considera la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro obiettivo prioritario imprescindibile da raggiungere e migliorare costantemente anche secondo le criticità emerse nel documento di valutazione dei rischi.

Per il raggiungimento degli obiettivi legati alla sicurezza è determinante il contributo attivo dei lavoratori e dei loro rappresentanti al fine di attuare, documentare e mantenere attivo un Sistema di gestione della sicurezza conforme a quanto previsto dalla norma UNI ISO 45001:2018 e certificabile da parte di un Organismo accreditato.

L'applicazione di tale norma internazionale ha i seguenti obiettivi:

- a) miglioramento continuo delle prestazioni relative alla SSL;
- b) soddisfacimento dei requisiti legali e di altri requisiti;
- c) raggiungimento degli obiettivi per la SSL.

Con il presente documento si intende diffondere e presentare la volontà di temperare le esigenze di sviluppo economico e di creazione di valore con la tutela della salute e sicurezza sul lavoro, condividendo con le parti interessate (dipendenti, collaboratori, appaltatori, associazioni sindacali, istituzioni, cittadini, ecc.) i seguenti principi gestionali:

- rispettare integralmente la legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione sottoscritta dall'azienda), la normativa di riferimento e le procedure aziendali in materia di sicurezza;
- utilizzare mezzi e materiali che presentino caratteristiche conformi alla legislazione di sicurezza vigente;
- provvedere alla sicurezza nei luoghi di lavoro, cercando di eliminare i rischi in tutte le attività del laboratorio compresi gli interventi presso i clienti, l'acquisizione di nuove attrezzature o l'effettuazione di modifiche all'ambiente stesso;
- sviluppare a tutti i livelli aziendali, mediante formazione e informazione, le competenze professionali e l'impegno a operare nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione;
- prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa, promuovendo la loro segnalazione e implementando sistematicamente l'analisi delle cause e dei possibili rimedi;
- favorire la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nei modi previsti dalle norme di legge e dal Sistema di gestione, in merito alla valutazione dei rischi, alle misure di prevenzione e protezione, ai programmi di formazione, informazione e addestramento, al processo di comunicazione, alla preparazione e risposta alle emergenze;
- promuovere e perseguire, in tutte le attività aziendali, il miglioramento delle prestazioni e dei risultati relativi alla sicurezza incrementando il benessere fisico e intellettuale dei lavoratori, anche tramite la messa a disposizione di adeguate risorse economiche, umane e tecnologiche;
- coinvolgere gli outsourcers che operano per WATER & LIFE LAB S.r.l. nella tutela della salute e sicurezza sul lavoro, in particolare mediante la comunicazione della Politica e degli obiettivi, nonché la cooperazione e il coordinamento in ogni fase del rapporto contrattuale;
- eseguire periodici audit e ispezioni sulla sicurezza, controllando le attività operative, la documentazione formativa e informativa, la valutazione dei rischi e i piani per la prevenzione e il miglioramento;
- verificare in modo continuativo la gestione della sicurezza, attraverso l'analisi critica dei risultati conseguiti e la revisione dei principi sopra riportati e del Sistema di gestione.

La direzione verifica periodicamente la Politica della sicurezza, il raggiungimento degli obiettivi esposti e garantisce le risorse necessarie affinché il sistema di gestione sia sempre conforme alle norme di riferimento e continuamente migliorato.

# POLITICA PER L'AMBIENTE

WATER & LIFE LAB S.r.l. considera la tutela dell'ambiente un obiettivo imprescindibile, da raggiungere e migliorare costantemente. Con il presente documento si intende diffondere e presentare a tutte le parti interessate, la volontà di attuare una Politica di sostegno all'Ambiente.

WATER & LIFE LAB S.r.l. da sempre impegnata in prima linea nelle cause dell'eco-sostenibilità e del rispetto ambientale, da sempre, nell'erogazione dei propri servizi si riserva di aver una particolare attenzione alle tematiche ambientali ed alle azioni concrete finalizzate a sensibilizzare le parti interessate coinvolte dai propri servizi verso una concreta attenzione all'ambiente.

WATER & LIFE LAB S.r.l. si differenzia per una particolare attenzione al rispetto dell'ambiente e, più in generale, all'eco sostenibilità in tutti i suoi aspetti.

Questo significa che in WATER & LIFE LAB S.r.l. si attuano servizi nell'ottica di una gestione ambientale responsabile, che vuole dire: tutelare l'ambiente naturale, portare vantaggi reali a popolazioni, comunità locali, lavoratori e assicurare efficienza in termini economici.

La direzione s'impegna a gestire le attività aziendali perseguendo l'eccellenza nel campo dell'ambiente, con l'obiettivo di migliorare continuamente le prestazioni in termini di soddisfazione del cliente e di tutela dell'ambiente. Per noi la tutela dell'ambiente è parte integrante del processo decisionale aziendale, pertanto ognuno di noi:

- realizza i propri servizi, perseguendo il minimo livello d'impatto sull'ambiente, economicamente praticabile e con la migliore tecnologia disponibile;

- opera nella logica del miglioramento continuo delle prestazioni ambientali;

- ottimizza la riduzione dei consumi delle risorse naturali e della produzione di rifiuti attraverso lo sviluppo di pratiche di recupero, compatibilmente con applicazioni economicamente e tecnicamente sostenibili;

- assicura la conformità alla legislazione e regolamentazione ambientale vigente ed ai requisiti applicabili alle attività aziendali;

- promuove le responsabilità di tutto il personale verso la tutela dell'ambiente attraverso programmi d'informazione, sensibilizzazione e formazione;

- collabora con le autorità pubbliche e gli enti locali al fine di adottare criteri per un corretto uso delle risorse, valorizzando inoltre il ruolo delle fonti naturali, anche presso gli stakeholder;

- coinvolge i propri fornitori ed i clienti nelle strategie di prevenzione dell'inquinamento e di rispetto dell'ambiente.

A tal fine la WATER & LIFE LAB S.r.l. s'impegna a:

- monitorare e verificare il rispetto dei requisiti previsti dalla normativa vigente in ambito ambientale applicabile nei propri servizi;

- accrescere la professionalità dei dipendenti;

- motivare, responsabilizzare, coinvolgere e sensibilizzare il personale al miglioramento continuo delle prestazioni in termini ambientali;

- adottare le tecnologie più avanzate e gli impianti più sofisticati che utilizzano fonti rinnovabili pure o assimilate;

- sensibilizzare i clienti verso la salvaguardia dell'ambiente;

- mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori.

L'opera di sensibilizzazione e di coinvolgimento del personale in merito agli aspetti di salvaguardia dell'ambiente è un preciso impegno della direzione ed è assolto attraverso riunioni, comunicazioni, cartelloni dedicati, affissioni e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace.

La direzione diffonde la Politica della Qualità e della Sicurezza e dell'Ambiente a tutta l'organizzazione.

Entratico, 30.01.2022

Amministratore Delegato  
Dott. Roberto Malanca