

POLITICA DELLA QUALITÀ

Water & Life Lab considera elemento prioritario per lo sviluppo delle proprie attività la soddisfazione dei clienti.

Tali attività sono incentrate sull'esecuzione di analisi chimiche e microbiologiche svolte con un elevato livello di professionalità e competenza, allo scopo di ottenere risultati analitici affidabili.

A questo fine, Water & Life Lab ha istituito un sistema di gestione della qualità conforme ai requisiti della normativa europea riguardante i laboratori di prova UNI EN ISO/IEC 17025:2005, alle parti applicabili della norma UNI EN ISO 9001:2015 e ai documenti accredia.

Attraverso l'applicazione del sistema di gestione della qualità Water & Life Lab si pone i seguenti obiettivi:

- offrire al cliente un servizio tecnico globale con tutor esperti e monitorarne la soddisfazione attraverso incontri appositi;
- conoscere ed anticipare esigenze e bisogni dei clienti attraverso il supporto immediato di un team specializzato;
- rendere il personale consapevole delle ricadute delle proprie azioni sulla qualità dei risultati e sull'importanza di soddisfare le richieste del cliente così come i requisiti cogenti ed i regolamenti;
- accrescere la professionalità e la soddisfazione di tutto il personale del laboratorio con un continuo coinvolgimento nelle attività riguardanti la qualità;
- migliorare le condizioni ambientali (interne ed esterne) compresa la sicurezza e mantenere un ambiente di lavoro armonioso.

La direzione verifica periodicamente la Politica della Qualità, il raggiungimento degli obiettivi esposti e garantisce le risorse necessarie affinché il sistema di gestione sia sempre conforme alle norme di riferimento e continuamente migliorato.

La direzione diffonde la Politica a tutta l'organizzazione.

Entratico, 03.11.17

Amministratore Delegato
Dott. Roberto Malanca